

Besseres Bestehen in kritischen Situationen – Effektive Teamarbeit

Zur Krisenbewältigung in der Sozialarbeit und im Gesundheitswesen

Kritische Situationen sind in den Arbeitsfeldern der Sozialen Arbeit und im Gesundheitswesen aufgrund von externen und internen Einflüssen unausweichlich. Daher vermittelt dieses Seminar eine fundierte Einführung in das systematische Krisenmanagement im Team, um Fach- und Führungskräfte gezielt auf mögliche berufliche Herausforderungen vorzubereiten. Das übergeordnete Ziel besteht darin, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen, souverän und professionell auf Krisensituationen im jeweiligen Arbeitskontext zu reagieren.

Inhalte:

- Ausgangslage in der Sozialen Arbeit und im Gesundheitswesen
- Grundlagen der Teamarbeit und Teamentwicklung
- Crew Resource Management (CRM)
- Hochleistungsteams (Denk- und Arbeitsweise)
- Analyse und Reflexion von Fallbeispielen
- Entwicklung von individuellen Strategien

Die Teilnehmenden werden nach dem Seminar in der Lage sein, kritische Situationen im Team frühzeitig zu erkennen und effektiv zu managen, die Kommunikation und die situative Aufmerksamkeit zu optimieren, bewährte Methoden des Crew Resource Managements anzuwenden, die Prinzipien von Hochleistungsteams zu implementieren sowie tragfähige Strategien zur Bewältigung von Krisen zu entwickeln. Das erworbene Wissen soll dazu beitragen, die Qualität der Arbeit im Team zu steigern und positive Ergebnisse in kritischen Situationen zu fördern.

Nummer

23924-018

Datum

02.07.2024

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Prälat-Boskamp-Haus
Georgstraße 18
50676 Köln

Zielgruppen

Leitungskräfte, zukünftige Leitungskräfte,
Gruppenleitungen

Referent/in

Philipp Heimansfeld

Coach

Trainer u.a. für Krisenmanagement und
Teamentwicklung

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

200.00 €

Normaler Preis für Externe

230.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8