caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter www.caritascampus.de

Qualitätsmanagement – regionales Anwenderforum

Praxistreffen für Anwender_innen und Interessierte

Qualitätsmanagement ist schon seit einigen Jahren in vielen Arbeitsfeldern der Caritas- und Fachverbände und anderen Träger und Einrichtungen etabliert.

Qualitätsmanagement soll, muss und kann aktiv gelebt werden.

Ja wie, das ist oft die Frage. Zwischen der Idee und die konkrete Anwendung treten Herausforderungen auf. Diese Herausforderungen stehen in dem regionales Anwender-Forum im Fokus.

„Wir können als QM-Verantwortliche voneinander lernen und QM einrichtungs- beziehungsweise organisationsübergreifend beleuchten und in einen aktiven kollegialen Austausch einsteigen.“

Diese Idee von einigen QMB’s wurde durch das regionales Anwender-Forum aufgegriffen. Zwei Mal im Jahr findet das Anwender-Forum statt. Die Themenfindung findet grundsätzlich im regionalen Anwender-Forum für den nächsten Termin statt, so wird sichergestellt, dass die aktuellen Themen, Fragen und Herausforderung der Teilnehmergruppe aufgegriffen werden.

Im Forum werden die QM-Themen bezüglich der Umsetzung, für Einrichtungen/Organisationen, die zertifiziert sind, eine Zertifizierung anstreben oder ein QM-System aktiv aufbauen und nutzen möchten, diskutiert und beleuchtet.

Alle Teilnehmenden sind eingeladen, konkrete Fragestellungen sowie Praxisbeispiele mitzubringen, um das regionales Anwender-Forum für alle Beteiligten zu beleben und als Ideenpool zu bereichern.

Das Dozententeam, welches durch das regionales Anwender-Forum führt, stellt alle QM-Themen immer in den Bezug zur Norm DIN ISO 9001:2015 und zeigt praxistaugliche QM-Tools auf.

Von diesem Austausch profitieren alle Beteiligen, durch die unterschiedlichen Erfahrungen, Praxisbezüge und -beispiele, und erfahren neue Ansätze und Motivation für ihre QM-Arbeit.

Nummer

23624-002

Datum

24.09.2024

Zeit

09:00 - 16:00 Uhr

Ort

CaritasCampus
Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Monika Brunsberg
Geschäftsführerin for you Cert
Beraterin und Zertifizierungsauditiorin für 9001 / AZAV
Coach
Thomas Hohmann
Erzieher
Bildungswissenschaftler (BA)
Multiplikator (Neuausrichtung Sprache NRW)

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

70.00 €

Normaler Preis für Externe

70.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Pflegepunkte (RbP)

8.00

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.