

Seminarauswahl

Ihr Kontakt zu uns

Gerne stehen wir Ihnen für allgemeine organisatorische Fragen oder Anregungen zur Verfügung.

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.
Abteilung Fort- und Weiterbildung
Georgstr. 7
50676 Köln

Tel. 0221-2010-273
Fax 0221-2010-392
E-Mail: weiterbildung@caritasnet.de



Inhaltsverzeichnis

Chance Qualitätsmanagement - Basisseminar	
Sieben interessante Impulse aus der neuen ISO 9001-2015	1
Kreativ handeln - vorwärts kommen!	
Innovativ denken und handeln im digitalen Zeitalter	2
Selbstempathie-Training	
Einführung	3
Qualitätsmanagement als Leitungsaufgabe	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 1	4
Präsentieren - sich selbst, Projekte und Ideen	
Weil manches zu wichtig ist, als dass es untergehen darf	5
Einfach visualisieren	
Mit professionellen Flipcharts Teilnehmende begeistern	6
Partizipative Entwicklungsprozesse initiieren und professionell begleiten	
Entwicklungsprozesse in Organisationen / Einrichtungen beteiligungsorientiert gestalten	7
Systemischer Umgang mit Gewalt(tättern) und Grenzverletzungen	8
Qualitätsmanagement mit der neuen ISO 9001-2015	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 2	9
Information und Dokumentation im QM	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 3	10
Lebendiges QM-Netzwerk	
Workshop-Treffen	11
Erst verstehen, dann verstanden werden	
Erfolgreiche Kommunikation	12
Komplexität konstruktiv managen!	
Gestaltung und Moderation von Gruppenveranstaltungen	13
Motivation der Mitarbeitenden und Teambildung durch QM	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 4	14
Systemische Beratung von und mit sozialen Organisationen	
Professionelles Handeln in größeren Systemen	15
Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln	
Erhöhung beruflicher Handlungskompetenzen	16
Partizipative Prozesse professionell moderieren	
Ein Werkzeugkasten für Moderation von (Groß-) Gruppen und Teams	17
Risikobasiertes Denken, Planen und Arbeiten	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 5	18
Kunden und interessierte Parteien	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 6	19
Einfach visualisieren	
Mit professionellen Flipcharts Teilnehmende begeistern	20
(Interkulturelle) Kommunikation erfolgreich meistern	
Sicherer und produktiver Umgang in (interkulturellen) Gesprächen und Konflikten	21
Qualitätszirkel und Einsatz von Kennzahlen zum KVP	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 7	22
Selbstklärung und empathische Gesprächsführung	
Zweitägiger Workshop	23

Wir sind ein Team!	
Teamfähigkeit, Kommunikation, Kooperation, kreative Lösungsfindungen	24
Präsentieren - sich selbst, Projekte und Ideen	
Weil manches zu wichtig ist, als dass es untergehen darf	25
Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM	
Chance Qualitätsmanagement - Modul 8	26
Gewaltfreie Kommunikation	
Aufrichtig und einfühlsam miteinander sprechen	27
Interner Qualitätsauditor	28
Aufbauseminar - Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln	29

Chance Qualitätsmanagement - Basisseminar

Sieben interessante Impulse aus der neuen ISO 9001-2015

Die im vorletzten Jahr veröffentlichten neuen Vorgaben für alle Qualitätsmanagement-Systeme stößt unter QM-Experten und Führungskräften auf positive Resonanz. Viele Wünsche aus der Praxis wurden aufgegriffen.

Die Veränderungen führen dazu, dass die folgenden sieben Handlungsfelder von den Qualitätsverantwortlichen neu überdacht werden müssen:

- Strategische Ausrichtung der Organisation;
- Erweiterung der Zielgruppen;
- Prozessmanagement wird wichtiger;
- Verantwortlichkeiten - QM-Beauftragter mit neuen Aufgaben;
- Risikomanagement - völlig neu aufgenommen;
- Wissensmanagement - systematischer Umgang gefordert sowie
- Dokumentation - Papier-QM-Handbuch war gestern.

Alle Einrichtungen und Träger mit einem zertifizierten QM-System müssen die Neuerungen bis spätestens zum nächsten Audit in das QMS eingebunden haben. Gleichzeitig bietet sich jetzt eine gute Chance, neu mit der QM zu starten.

Für diese Phase des Auf- bzw. Umbruchs möchten wir Ihnen Orientierung anbieten und Ihre Kompetenz erweitern:

- Sie kennen die Chancen der neuen QM-Norm!
- Können für Ihre Einrichtung die Vorteile einer QMS benennen!
- Sind in der Lage, erste Realisierungsschritte zu planen!

Neben vielen Infos ist Zeit für Ihre Fragen. Einfach mitbringen - es lohnt sich!

Fachliche Erweiterungsmodule:

Neben diesem Basisseminar bieten wir acht verschiedene Module an, in denen Sie zu speziellen Aspekten des QM Ihre Kompetenz auffrischen bzw. erweitern können. Jedes der Module können Sie einzeln buchen.

Zertifikat:

Nach erfolgreicher Teilnahme an 4 Erweiterungsmodulen erhalten Sie die persönliche Zertifizierung als "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen".

Kurs Nr.

23618-200

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

22.01.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

18.12.2017

Anmeldeschluss

15.01.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin für you Cert, Beraterin und
Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

0,6

Kreativ handeln - vorwärts kommen!

Innovativ denken und handeln im digitalen Zeitalter

Kooperationsveranstaltung mit der DIPLOMA Hochschule.

Unsere Lösungskompetenz bestimmt wesentlich die Qualität, in der wir arbeiten. Eine der wesentlichen Faktoren dafür ist Kreativität. Sie bestimmt die Innovativität und Effektivität unseres (Arbeits)Alltags.

In dieser Veranstaltung fördern wir Ihre Kreativität sowohl durch wissenschaftlichen als auch praktischen Input und Trainings verschiedener Praktiker und Denker. Dabei werden wir auch digitale Entwicklungen diskutieren.

Mit dabei sind Künstler wie Sänger und Sprachkünstler und Denker aus verschiedenen Bereichen wie der Psychologie, des Designs, der Sozialen Arbeit, der IT-Branche, der Philosophie und Wirtschaft.

Für Studierende gilt ein reduzierter Preis von 45,00 Euro.

Weitere Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung erhalten Sie hier:

http://www.fortbildung-caritasnet.de/detail.php?kurs_nr=23218-409

Kurs Nr.

23618-118

Hinweise

Bitte beachten Sie den Preis - er erscheint versehentlich nicht im gedruckten Programm!

Ort

Maternushaus, Kardinal-Frings-Str. 1 - 3, 50668 Köln

Datum

14.02., 15.02., 16.02.2018

Uhrzeit

siehe Text

Kostenfreie Abmeldung bis

10.01.2018

Anmeldeschluss

07.02.2018

Teilnehmende (max.)

50

Zielgruppe

Fachkräfte und Studierende aus den Bereichen Kita, Jugendhilfe, Gesundheit und Soziales

Kosten für Mitarbeitende

95,00 €

Kosten für Externe

95,00 €

Anmerkungen Kosten

für alle internen und externen Fachkräfte

Referent/in 1

Prof. Dr. Kathrin Kiss-Elder

Profession

Diplom-Psychologin, Studiendekanin Psychologie, DIPLOMA Hochschule

ECTS-Punkte

1,1

Selbstempathie-Training

Einführung

In diesem Workshop erleben Sie, wie Sie durch Selbstempathie in Anlehnung an Carl Rogers und Marshall Rosenberg Ihre persönlichen Stärken und Ihre Ressourcen bewusster und unabhängiger von äußeren Einflüssen nutzen können. W

ir greifen unangenehme Gefühle (Unsicherheit, Ärger, Druck) oder Verhaltensmuster auf, die im Hintergrund wirken und Sie daran hindern, Ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

Sie werden Wege kennen lernen, diese Einflüsse zu verringern oder aufzulösen bzw. Haltungen einzunehmen, die es Ihnen ermöglichen, sich selbst aktiv zu unterstützen und einen gesunden, effizienten und freudvollen Umgang mit sich zu finden.

Dies führt Sie zu Ihrer emotionalen Stärke und fördert Ihr Selbstbewusstsein und Ihre Selbstsicherheit auch in schwierigen Situationen.

Kurs Nr.

23618-101

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

19.02.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:30 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

15.01.2018

Anmeldeschluss

12.02.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Dr. Arne Schöler

Profession

Organisationsberater, Trainer und Coach

ECTS-Punkte

0,6

Qualitätsmanagement als Leitungsaufgabe

Chance Qualitätsmanagement - Modul 1

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 1 "Qualitätsmanagement als Leitungsaufgabe" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Grundsätze des Qualitätsmanagement;
- Definitionen der Ziele für Ihre Einrichtung oder Organisation;
- Entwicklung einer Soll-/ Ist- und Risiko-Analyse;
- Rolle und Aufgaben der Leitung - Verantwortlichkeit als Vorgabe.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnitten Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie die Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-201

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

19.02., 20.02.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

15.01.2018

Anmeldeschluss

12.02.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und
Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Präsentieren - sich selbst, Projekte und Ideen

Weil manches zu wichtig ist, als dass es untergehen darf

Gutes Präsentieren in Arbeitsgruppen, interessantes Vorstellen eigener Projekte - egal ob intern, extern, vor großen oder kleinen Gruppen - wichtig ist, dass Sie die Zuhörenden begeistern und überzeugen! Um dies zu erreichen, benötigen Sie Hintergrundwissen und Übung.

Daher beschäftigen wir uns im Seminar mit folgenden Inhalten:

- Präsentationstechniken mit "rotem Faden";
- Adressatenorientierung als wichtigste Voraussetzung, um "im Gedächtnis zu bleiben";
- Adressatenanalyse (Interessen und Fragen der Adressaten);
- Fragen-geleitetes Präsentieren und Dramaturgie einer Präsentation (Struktur, Ablauf, Story...);
- Körpersprache und Wortwahl sowie
- Bildersprache und Medieneinsatz.

Zu allen Präsentationsübungen erhalten Sie ein qualifiziertes Feedback, auch als Video-Feedback.

Kurs Nr.

23618-102

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

26.02., 27.02.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

22.01.2018

Anmeldeschluss

19.02.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Ümit N. Civan

Profession

Wirtschaftspsychologe, B. SC., Pflege- und Sozialcoach

ECTS-Punkte

1,1

Einfach visualisieren

Mit professionellen Flipcharts Teilnehmende begeistern

Das menschliche Gehirn speichert Bilder leichter und vor allem dauerhafter ab, als abstrakte Worte. Inhalte lassen sich daher schneller und wesentlich nachhaltiger vermitteln und werden besser verstanden, aufgenommen und behalten, wenn sie mit Bildern verknüpft sind. Visualisierung hilft zudem, Informationen auf das Wesentliche zu reduzieren und komplexe Zusammenhänge sichtbar zu machen.

Das Praxistraining vermittelt die Verwendung von einfachen grafischen Elementen zur Darstellung von Inhalten auf der Flipchart. Sie erlangen Werkzeuge und Fähigkeiten, welche Sie sofort in der eigenen Praxis anwenden können, z.B. für die Moderation von Workshops, die Arbeit in Seminaren, Trainings, Coachings oder für die Mediation.

Folgende Inhalte werden in kurzen Impulsen vorgestellt und in praktischen Übungen ausprobiert und umgesetzt:

- Grundlagen "Lesbare Schrift, Farben, Formen, Dynamik";
- Elemente "Figuren, Symbole, Gesichter, Pfeile, etc.";
- Welt der Bildersprache "Vom Begriff zum Bild kommen";
- Menschen grafisch visualisieren;
- Emotionen, Gefühle & Bedürfnisse abbilden sowie
- Aufbau & Gestaltungselemente von Flipcharts.

Das praktische Anwenden und Ausprobieren steht im Mittelpunkt des Trainings. Künstlerisches Talent ist nicht erforderlich, wohl aber der Mut zum (Ver)Malen!

Kurs Nr.

23618-103

Material

Bitte bequeme Schuhe anziehen oder mitbringen.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

27.02.2018

Uhrzeit

09:00 - 17:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

23.01.2018

Anmeldeschluss

20.02.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Jörg Schmidt

Profession

Trainer für Visualisierung

ECTS-Punkte

0,6

Partizipative Entwicklungsprozesse initiieren und professionell begleiten

Entwicklungsprozesse in Organisationen / Einrichtungen beteiligungsorientiert gestalten

Dieser zweitägige Praxisworkshop richtet sich an Menschen, die Veränderungsprozesse unter beteiligungsorientierten Gesichtspunkten in ihren Organisationen / Einrichtungen initiieren, moderieren und begleiten möchten.

Am ersten Präsenztage erarbeiten Sie sich ein Grundgerüst für den Einstieg beziehungsweise die Fortsetzung ihres konkreten Entwicklungsprozesses in Ihrem Arbeitsbereich. Im Zeitraum bis zum zweiten Workshoptage wenden Sie Ihre Erkenntnisse und geplanten Vorgehensweisen in der Praxis an.

Am zweiten Präsenztage nehmen Sie Ihre bis dahin gewonnenen Erkenntnisse aus Ihrem Umsetzungsprozess in den Blick. Sie überprüfen, wie Sie den eingeleiteten Veränderungsprozess weitergehend optimal begleiten können. Dabei profitieren Sie von der Vielfalt der vorgestellten Prozesse sowie dem intensiven gemeinschaftlichen Erfahrungsaustausch mit allen Beteiligten.

Inhalte am ersten Tag:

Vorbereitung auf den Entwicklungsprozess: Rahmen sichern; Entwicklungsprozess gestalten; eigenen Prozess initiieren; mögliche Barrieren, Stolpersteine, Widerstände im Blick; prozessbegleitende Vernetzung und Ergebnissicherung.

Praxistransfer:

Umsetzung vor Ort / im eigenen Arbeitskontext

Inhalte am zweiten Tag:

Den eingeleiteten Prozess im Blick: Standortbestimmung; Umgang mit schwierigen Situationen im Prozess; Prozessbegleitung als Impulsgeber; Nachhaltigkeit sichern; meine nächsten Schritte.

Das Seminar zeichnet sich methodisch durch Fallbearbeitungen aus dem Arbeitsalltag, Einzel- und Gruppenarbeit sowie Feedbacks aus. Hierdurch können Sie Ihr Handlungsrepertoire auf anstehende Veränderungsprozesse erweitern, eigene Grenzen erkunden, Widerstände auflösen und Sicherheit gewinnen.

Kurs Nr.

23618-104

Ort

Prälat-Boskamp-Haus, Georgstraße 18, 50676 Köln

Datum

02.03., 15.05.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

26.01.2018

Anmeldeschluss

23.02.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke und Seminarunterlagen

Referent/in 1

Helga Weiß

Profession

Diplom-Betriebswirtin, Mediatorin, Trainerin, Coach, Beraterin für Organisationsentwicklung

ECTS-Punkte

1,1

Systemischer Umgang mit Gewalt(tätern) und Grenzverletzungen

Gewalt und Grenzverletzungen sind oft ein Tabuthema in der Arbeit mit Menschen. Dieser Workshop soll individuelle Hilfestellungen zum Thema Gewalt und Grenzverletzungen geben.

Die Inhalte des Workshops sind u.a.:

- Welcher "Krisentyp" bin ich?
- Eigensicherung / Sicherung des Arbeitsplatzes;
- Umgang mit Grenzverletzungen;
- Führen von Krisengesprächen;
- Umgang mit Rechtfertigungsstrategien sowie
- Erarbeitung von individuellen Notfallplänen.

Bitte bringen Sie eigene Themen und die Bereitschaft für Trainingssimulationen mit.

Kurs Nr.

23618-105

Hinweise

Sie können gerne eigene Themen / Fälle mitbringen.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

07.03., 08.03., 26.06.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

31.01.2018

Anmeldeschluss

28.02.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

210,00 €

Kosten für Externe

300,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Thorsten Isack

Profession

Lehrender Systemischer Familientherapeut,
Supervisor, Trainer in Profit- und Nonprofitorganisation

ECTS-Punkte

1,6

Qualitätsmanagement mit der neuen ISO 9001-2015

Chance Qualitätsmanagement - Modul 2

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 2 "Qualitätsmanagement mit der neuen ISO 9001-2015" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Strategische Ausrichtung der Organisation;
- Erweiterung der Zielgruppen;
- Prozessmanagement wird wichtiger;
- Verantwortlichkeiten - QM-Beauftragter mit neuen Aufgaben;
- Risikomanagement - völlig neu aufgenommen;
- Wissensmanagement - systematischer Umgang gefordert sowie
- Dokumentation - Papier-QM-Handbuch war gestern.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnitten Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie die Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-202

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V., Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

19.03., 20.03.2017

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

12.02.2018

Anmeldeschluss

12.03.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin für you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Information und Dokumentation im QM Chance Qualitätsmanagement - Modul 3

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 3 "Information und Dokumentation im QM" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- geforderte dokumentierte Informationen;
- Entwicklung von dokumentierter Informationen als Vorgabe;
- Entwicklung von dokumentierter Informationen als Nachweis;
- Erstellung, Lenkung, Verteilung und Archivierung von dokumentierter Informationen;
- sind QM-Handbücher, Prozessbeschreibungen, Formulare und Dokumente inklusive Übersichtslisten noch notwendig?

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnittene Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-203

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer o. schon entwickelte QM-Dokumentation zum Thema Ihrer Einrichtung sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

16.04., 17.04.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

12.03.2018

Anmeldeschluss

09.04.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin für you Cert, Beraterin und
Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Lebendiges QM-Netzwerk

Workshop-Treffen

Dieser QM-Workshop richtet sich an alle, die sich schon aktiv mit ihren QM-Systemen und -Prozessen beschäftigen. Sie sind eingeladen zu einem aktiven Austausch in Kleingruppen, um sich mit der Umsetzung der Normforderungen bezogen auf die Entwicklung von Vorgaben, die Einführung in die Organisation und die Überprüfung zu beschäftigen.

Folgende Themenschwerpunkte können nach Interessenlage der Teilnehmenden aufgegriffen werden: Führung, Planung, Betrieb, Unterstützung, Bewertung der Leitung sowie Verbesserung. Alternativ können Prozesse nach den Normvorgaben aufgestellt werden, z.B. Kundenorientierung und -zufriedenheit, Kontext der Organisation, interessierte Parteien, Wissensmanagement, Risiko- und Chancenmanagement.

Sie erhalten die Möglichkeit, beispielhaft Ihre schon beschriebenen QM-Prozesse den Workshop-Teilnehmenden vorzustellen und evaluieren zu lassen auf der Basis von Prozess-Kriterien, Prozess-Kennzahlen, Input - Output, Auditierung der QM-Prozesse, Einbindung der Ressourcen sowie Rolle der Geschäftsführung / des Managements.

Nutzen Sie die fachliche Kompetenz aller Beteiligten. Profitieren Sie von dem vorhanden intra- und interdisziplinär fachlichen Knowhow an diesem Tag, um ihre eigene Kompetenz zu erweitern. Der Workshop ist eine Chance, ihr QMS zu optimieren. Bringen Sie bitte Themenvorschläge, ggf. auch schon entwickelte Dokumentationsvorlagen, sowie einen Laptop mit.

Voraussetzung ist die Teilnahme an Modulen der Seminarreihe "Chance QM - Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen" oder vergleichbarer Angebote.

Kurs Nr.

23618-209

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

23.04.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

19.03.2018

Anmeldeschluss

16.04.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Führungskräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und
Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

0,6

Erst verstehen, dann verstanden werden Erfolgreiche Kommunikation

In diesem Seminar geht es um die Feinheiten der menschlichen Kommunikation. Wie nehmen uns andere Personen wahr? Welche Signale senden wir? Wie kann ich sprechen, um andere Menschen wirklich zu erreichen? Wie äußert sich die Persönlichkeit im Gesprächsverhalten?

Auf diese Fragen finden wir gemeinsam Antworten. Es gibt keine Patentrezepte, sondern individuelle Lösungen.

Die Seminarinhalte sind unter anderem:

- Kunst der Sprache: Mikro- und Makrokommunikation;
- positive Ausdrucksweise;
- Gleichgewicht in der Gesprächsführung;
- Kunst des Sprechens;
- Kunst des Zuhörens;
- Feedback: meine Wirkung, meine Ausstrahlung sowie
- Selbstreflexion und Transfer in den Alltag.

Kurs Nr.

23618-106

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

02.05., 03.05., 04.05.2017

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

28.03.2018

Anmeldeschluss

25.04.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle
Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

210,00 €

Kosten für Externe

300,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Marion Oberheiden

Profession

Heilpraktikerin für Psychotherapie, Systemische
Familientherapeutin, Erzieherin

ECTS-Punkte

1,6

Komplexität konstruktiv managen!

Gestaltung und Moderation von Gruppenveranstaltungen

Moderation und Vernetzung erhält seit Jahren in diversen Arbeitskontexten eine geradezu herausragende Bedeutung. Mitarbeitende - nicht nur in leitenden und koordinierenden Funktionen - werden mit der verantwortungsvollen Aufgabe der Steuerung dieser Prozesse betraut und sind mit einer hohen Komplexität konfrontiert.

Nicht selten gehen damit Verunsicherungen einher, und die eigene Professionalität wird herausgefordert: Wie gehe ich mit Vielfalt (Diversity) und Unterschieden konstruktiv um? Wie gestalte ich Prozesse, so dass alle Potentiale genutzt werden können? Wie verstehe ich meine Rolle dabei? Und was kann ich tun bei Konflikten?

Systemisches Denken und Handeln ist per se ausgelegt auf die Anerkennung von Vielfalt und den Umgang mit Unterschieden als allgegenwärtige Phänomene und bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, Prozesse kreativ und ressourcenorientiert zu gestalten.

Ein Schlüssel dazu liegt in Klarheit und Transparenz. So können Möglichkeitsräume eröffnet und Systeme wie Teams, (Arbeits-)Gruppen und Netzwerke in Bewegung gebracht werden.

Das grundlegende Ziel dieses praxisorientierten Seminars ist, die berufliche Handlungskompetenz zu erhöhen. Durch Kennenlernen der systemischen Sichtweise und Erprobung von Handlungs- und Interventionsmöglichkeiten werden die Teilnehmenden dazu befähigt, neue, kreative Herangehensweisen zu entwickeln, ihr Methodenrepertoire zu erweitern und herausfordernde Situationen lösungsorientiert zu meistern.

Kurs Nr.

23618-107

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

07.05., 08.05.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

02.04.2018

Anmeldeschluss

30.04.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Kerstin Schmidt

Profession

Diplom-Pädagogin, Systemische Therapeutin,
Beraterin und Supervisorin (SG)

ECTS-Punkte

1,1

Motivation der Mitarbeitenden und Teambildung durch QM

Chance Qualitätsmanagement - Modul 4

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 4 "Motivation der Mitarbeitenden und Teambildung durch QM" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Vorteile des Qualitätsmanagement;
- Einbindung der Team- und Mitarbeiterkompetenzen;
- Ressourcen und Wissensmanagement (Stärken- und Schwächenanalyse);
- Verantwortungs- und Befugnismatrix;
- Methoden und Verfahren der strategisches Personalentwicklung sowie
- Mitarbeiterqualifizierung: Förder- und Entwicklungsprogramme.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnittene Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-204

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V., Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

28.05., 29.05.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

23.04.2018

Anmeldeschluss

21.05.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin für you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Systemische Beratung von und mit sozialen Organisationen

Professionelles Handeln in größeren Systemen

Als Organisationsentwicklung bezeichnet man einen längerfristig angelegten, organisationsumfassenden Entwicklungs- und Veränderungsprozess von Organisationen und den darin tätigen Menschen. Im systemischen Verständnis ist jede (soziale) Organisation einzigartig und benötigt daher ein individuelles Verständnis sowie maßgeschneiderte Lösungen für deren erfolgreiche (Weiter-)Entwicklung.

Dieses Seminarangebot fokussiert auf kompetentes Agieren in und Beraten von sozialen Organisationen. Die Teilnehmenden entwickeln im ersten Modul ein allgemeines systemisches Handlungs-, Denk- und Handlungsverständnis und üben typische systemische Methoden und Interventionstechniken ein.

Dabei wird auch der eigenen Haltung der Teilnehmenden besondere Beachtung gewidmet, da diese einen großen Einfluss auf die Gestaltung der realen Entwicklungsprozesse der Organisation hat. Im zweiten Modul geht es um die Vermittlung praxisgerechter Feldkompetenzen als systemischer Berater in Organisationen.

Modul 1: (3 Tage)

- Der systemische Blick auf Organisationen und Systemanalyse;
- systemtheoretische Konzepte für die Arbeit mit größeren Systemen;
- Organigramme / Systeme und Systemgrenzen;
- Entwickeln von Beobachtungs- und Interventionsbezugspunkten sowie
- Grundelemente systemischer Beratung, Ressourcen und lösungsorientiertes Vorgehen.

Modul 2: (3 Tage)

- Methoden und Tools aus der lösungsorientierten Praxis für Organisationen;
- Auftrags- und Kontextklärung in der Organisation;
- Zielformulierung und Rollengestaltung;
- Bildung von Arbeitshypothesen und Planung des Vorgehens;
- Beraterische Haltung als Intervention;
- Steuerung von internen Abstimmungs-, Planungs- und Entscheidungsprozessen sowie
- organisationale Spielregeln- und Prozessfallen erkennen.

Die Teilnehmenden haben darüber hinaus die Möglichkeit, eigene Anliegen aus der Arbeit mit Organisationen vorzustellen und diese anhand der vermittelten Inhalte zu bearbeiten.

Kurs Nr.

23618-108

Ort

Maternushaus, Kardinal-Frings-Str. 1 - 3, 50668 Köln

Datum

Modul 1: 06.06., 07.06., 08.06.2018 und Modul 2: 29.10., 30.10., und 31.10.2018

Uhrzeit

09:00 - 17:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

02.05.2018

Anmeldeschluss

30.05.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Fachkräfte in beratenden Funktionen und Beratungsdiensten

Kosten für Mitarbeitende

900,00 €

Kosten für Externe

900,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Verpflegung

Referent/in 1

Birgit Wolter

Profession

Diplom-Heilpädagogin, Systemische Therapeutin und Beraterin (SG/DGSF) Supervisorin (SG)

ECTS-Punkte

3,2

Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln

Erhöhung beruflicher Handlungskompetenzen

Das Querdenken hat im systemischen Arbeiten eine lange Tradition. Erfrischend und ungewöhnlich bewirkt bisweilen mehr als seriös und gewöhnlich. Auch was für Designer gilt, hält immer mehr Einzug in andere professionelle Bereiche: Arbeit kann kreativ sein und darf Spaß machen!

So ist es nicht verwunderlich, dass die Regeln des sogenannten "Design Thinking" auf andere Arbeitskontexte übertragen werden. Daneben wird die Bedeutung von Humor - beispielsweise für Soziale Arbeit - zunehmend diskutiert und erprobt. Dass Lachen und Freude die Gesundheit fördert, ist unbestritten und durch zahlreiche Studien belegt. Auch die Hirnforschung bietet hierzu erstaunliche Erkenntnisse.

Folgende Themen werden im Seminar vorgestellt:

- Professioneller Habitus: Querdenken und Humor als Haltung;
- Konstruktivismus und seine Bedeutung für den Alltag;
- Querdenken leicht gemacht: Systemische Interventionen;
- Techniken zur Förderung von Kreativität;
- Einsatz von Humor in verschiedenen Settings und Kontexten sowie
- Nur Mut! Das Schräge lieben lernen.

Das grundlegende Ziel dieses praxisorientierten Seminars ist, Freude und Kreativität im Arbeitsalltag zu fördern sowie die berufliche Handlungskompetenz zu erhöhen.

Durch die Haltung des Querdenkens und Humors werden die Teilnehmenden dazu befähigt, neue und ungewöhnliche Herangehensweisen zu entwickeln, ihr Methodenrepertoire zu erweitern sowie Lebendigkeit und Leichtigkeit in die Arbeit mit einfließen zu lassen.

Kurs Nr.

23618-109

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

11.06., 12.06.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

07.05.2018

Anmeldeschluss

04.06.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Kerstin Schmidt

Profession

Diplom-Pädagogin, Systemische Therapeutin,
Beraterin und Supervisorin (SG)

ECTS-Punkte

1,1

Partizipative Prozesse professionell moderieren

Ein Werkzeugkasten für Moderation von (Groß-) Gruppen und Teams

Dieser zweitägige Praxisworkshop richtet sich an Menschen, die (Groß-)Gruppen und Teams unter partizipativen Gesichtspunkten moderieren und die ihre Moderationen professionalisieren möchten.

Das Seminar widmet sich folgenden Fragestellungen:

- Wie kann ich Veranstaltungen / Prozesse so anregend gestalten, dass die Beteiligten ihr volles Potential einbringen und entfalten können?
- Welche Haltung und Einstellungen benötigt eine Moderation, damit sich die Beteiligten ermutigt und eingeladen fühlen sich vollständig einzubringen?
- Worin unterscheidet sich die Rolle der Moderation in beteiligungsorientierten Prozessen gegenüber herkömmlichen Moderationen?
- Welche Methoden eignen sich besonders für die zielorientierte Begleitung partizipativer Prozesse? Und welche Auswirkungen haben partizipative Moderationsmethoden auf Rolle und Verständnis von Moderation?

Die Inhalte im Überblick:

- Das eigene Anliegen im Fokus, den eigenen Rahmen sichern: Herstellen einer sicheren Arbeitsbasis im Seminar. Stärken, Ressourcen, Lernfelder: Was bringe ich mit und wo sehe ich Entwicklungsbedarf?
- Moderation und partizipative Moderation, kleiner Unterschied - große Wirkung - Selbstreflexion: Haltungen, Einstellungen, Rollenverständnis.
- Methodenkompetenz erweitern, Anwendungsfelder im Blick, Index-Fragen, Aufstellungen, Stationenarbeit, Modellierung von Prozessen.
- Partizipative Methoden in Szene gesetzt, das eigene Handlungsrepertoire erweitern und ausprobieren, mit guter Vorbereitung zum Ziel.
- Umgang mit schwierigen Situationen, neue Handlungswege finden, bin ich noch wichtig? Umgang mit starken Gefühlen, Vorwürfen und Kritik.
- Praxistransfer - Umsetzung in die Praxis gestalten: Meine nächste Schritte.

Das Seminar zeichnet sich methodisch durch eine Vielzahl von Übungen an konkreten Fällen aus dem Arbeitsalltag, Einzel- und Gruppenarbeit sowie intensive Trainer- und Teilnehmerfeedbacks aus. Hierdurch können Sie eigene Grenzen erkennen, Widerstände auflösen und Sicherheit gewinnen.

Kurs Nr.

23618-110

Ort

Prälat-Boskamp-Haus, Georgstraße 18, 50676 Köln

Datum

14.06., 15.06.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

10.05.2018

Anmeldeschluss

07.06.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke und Seminarunterlagen

Referent/in 1

Helga Weiß

Profession

Diplom-Betriebswirtin, Mediatorin, Trainerin, Coach, Beraterin für Organisationsentwicklung

ECTS-Punkte

1,1

Risikobasiertes Denken, Planen und Arbeiten

Chance Qualitätsmanagement - Modul 5

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 5 "Risikobasiertes Denken, Planen und Arbeiten" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Vorbeugungsmaßnahmen;
- gesellschaftliche, politische und Auswirkungen in den Sozialraum;
- Notfallmanagement;
- Personalnotstand;
- Wissensmanagement;
- beherrschbare Risiken sowie
- Beschwerdemanagement.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnittene Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-205

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V., Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

18.06., 19.06.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

14.05.2018

Anmeldeschluss

11.06.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Kunden und interessierte Parteien

Chance Qualitätsmanagement - Modul 6

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 6 "Kunden und interessierte Parteien" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Definition von Kunden und interessierter Parteien;
- Einbindung von Gesetzgeber und Behörden;
- Kundenorientierung bei den unterschiedlichsten Ziel- und Kundengruppen;
- Kundenerwartungen und -forderungen sowie
- Kundenzufriedenheit.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnittene Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-206

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

09.07., 10.07.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

04.06.2018

Anmeldeschluss

02.07.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin für you Cert, Beraterin und
Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Einfach visualisieren

Mit professionellen Flipcharts Teilnehmende begeistern

Das menschliche Gehirn speichert Bilder leichter und vor allem dauerhafter ab, als abstrakte Worte. Inhalte lassen sich daher schneller und wesentlich nachhaltiger vermitteln und werden besser verstanden, aufgenommen und behalten, wenn sie mit Bildern verknüpft sind. Visualisierung hilft zudem, Informationen auf das Wesentliche zu reduzieren und komplexe Zusammenhänge sichtbar zu machen.

Das Praxistraining vermittelt die Verwendung von einfachen grafischen Elementen zur Darstellung von Inhalten auf der Flipchart. Sie erlangen Werkzeuge und Fähigkeiten, welche Sie sofort in der eigenen Praxis anwenden können, z.B. für die Moderation von Workshops, die Arbeit in Seminaren, Trainings, Coachings oder für die Mediation.

Folgende Inhalte werden in kurzen Impulsen vorgestellt und in praktischen Übungen ausprobiert und umgesetzt:

- Grundlagen "Lesbare Schrift, Farben, Formen, Dynamik";
- Elemente "Figuren, Symbole, Gesichter, Pfeile, etc.";
- Welt der Bildersprache "Vom Begriff zum Bild kommen";
- Menschen grafisch visualisieren;
- Emotionen, Gefühle & Bedürfnisse abbilden sowie
- Aufbau & Gestaltungselemente von Flipcharts.

Das praktische Anwenden und Ausprobieren steht im Mittelpunkt des Trainings. Künstlerisches Talent ist nicht erforderlich, wohl aber der Mut zum (Ver)Malen!

Kurs Nr.

23618-111

Material

Bitte bequeme Schuhe anziehen oder mitbringen.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

04.09.2018

Uhrzeit

09:00 - 17:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

31.07.2018

Anmeldeschluss

28.08.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Jörg Schmidt

Profession

Trainer für Visualisierung

ECTS-Punkte

0,6

(Interkulturelle) Kommunikation erfolgreich meistern

Sicherer und produktiver Umgang in (interkulturellen) Gesprächen und Konflikten

Ein respektvoller Umgang im Miteinander ist geprägt durch Wertschätzung, Kooperation und Menschlichkeit. Gleichzeitig kann eine Kommunikation auf "Augenhöhe" in schwierigen Situationen und im Rahmen von Vermittlungen in Konfliktsituationen jeden Menschen immer wieder vor neue Herausforderungen stellen: "Ich werde ungeduldig, wenn die Beteiligten zu viel reden und nicht zur Sache kommen. Ich bin wie gelähmt, wenn jemand plötzlich anfängt zu weinen, die Beteiligten in den Widerstand gehen oder meine Kompetenz in Frage stellen."

Was können Sie konkret tun, wenn Sie im Kontakt mit Ihren Mitmenschen innerlich ungeduldig, ärgerlich, wie gelähmt, unsicher oder angegriffen reagieren und damit Ihre Souveränität und Allparteilichkeit verlassen?

Dieser zweitägige Praxisworkshop richtet sich an Menschen mit Personalverantwortung sowie an Menschen, die Störungen und Irritationen im Kontakt mit Einzelpersonen oder in Teams erhellen und konstruktiv klären möchten. Dabei liegt ein Fokus dieser Veranstaltung auch auf der Auseinandersetzung mit Erfahrungen im Umgang mit anderen Kulturen. Wie kann ich dabei groben Vereinfachungen widerstehen, um die Komplexität interkultureller Konfliktsituationen wahrnehmen zu können?

Im zweitägigen Praxisworkshop folgen Sie zwei Fragestellungen:

- Was genau bringt mich in schwierigen Gesprächssituationen aus dem Konzept?
- Welche professionellen Schritte führen mich wieder in meine Handlungsfähigkeit?

Sie klären Ihre ganz persönlichen Angriffsflächen im Kommunikationsprozess, Ihre so genannten "Heißen Eisen" und erarbeiten erfolgreiche Handlungsalternativen. Diese können Sie im geschützten Rahmen des Workshops ausprobieren. Hierdurch entwickeln Sie Ihre Handlungskompetenzen gezielt weiter.

Kurs Nr.

23618-112

Ort

Prälat-Boskamp-Haus, Georgstraße 18, 50676 Köln

Datum

13.09., 14.09.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

09.08.2018

Anmeldeschluss

06.09.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke und Seminarunterlagen

Referent/in 1

Helga Weiß

Profession

Diplom-Betriebswirtin, Mediatorin, Trainerin, Coach, Beraterin für Organisationsentwicklung

ECTS-Punkte

1,1

Qualitätszirkel und Einsatz von Kennzahlen zum KVP

Chance Qualitätsmanagement - Modul 7

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 7 "Qualitätszirkel und Einsatz von Kennzahlen zum KVP" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Aufbau eines Qualitätszirkels;
- Qualitätszirkel-Methoden wie z.B. Deming-Kreis / Ishikawa;
- Einbindung von Diagrammen und Kennzahlen sowie
- Implementierung eines Beschwerdemanagement.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnittene Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-207

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V., Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

17.09., 18.09.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

13.08.2018

Anmeldeschluss

10.09.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Selbstklärung und empathische Gesprächsführung

Zweitägiger Workshop

In diesem Workshop beschäftigen Sie sich damit, wie Sie mit sich selbst und mit anderen empathisch und damit wohlwollend-reflektiert umgehen können.

Sie werden Wege kennen lernen, Einflüsse wie innere Antreiber, Druck, Ärger, Ängste u.a. zu verringern oder aufzulösen bzw. Haltungen einzunehmen, die es Ihnen ermöglichen, sich selbst aktiv zu unterstützen. Aus dieser Selbstklärung erwächst ein Selbstmanagement, das einen gesunden und wirkungsvollen Einsatz der eigenen Ressourcen im beruflichen wie im privaten Umfeld unterstützt.

Auf dieser wohlwollenden Haltung baut die empathische Gesprächsführung auf, die einen tiefen Kontakt miteinander fördert und so entlastend und beruhigend ist, dass sie auf die Gesprächspartner "abfährt". In der Gesprächssituation erkennen Sie Ihre eigenen Werte und Ziele und diejenigen Ihrer Gesprächspartner. Die empathische Haltung unterstützt Sie dabei, die gemeinsamen Ziele und ggf. wenig hilfreichen Nebenthemen zu klären oder in Konflikten gemeinsam wieder "auf den Teppich zu kommen".

Im Follow-Up-Workshop 2 bis 3 Wochen später wird die empathische Haltung vertiefend geübt und wir gehen auf Ihre eigenen Erfahrungen ein. Mit der Zeit wachsen mit Hilfe der empathischen Haltung Selbstsicherheit und Souveränität.

Im Mittelpunkt steht das Erfahrungslernen, weshalb es hilfreich ist, wenn Sie sich offen mit Ihrer Persönlichkeit, Ihren Themen und eigenen Gesprächssituationen (vergangene wie bevorstehende) einbringen. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Kurs Nr.

23618-113

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

20.09., 04.10.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

16.08.2018

Anmeldeschluss

13.09.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Dr. Arne Schöler

Profession

Organisationsberater, Trainer und Coach

ECTS-Punkte

1,1

Wir sind ein Team!

Teamfähigkeit, Kommunikation, Kooperation, kreative Lösungsfindungen

Der Mensch ist ein soziales Wesen und ein Team ist mehr als die Summe seiner Teile. Eigentlich!

In vielen Teams wird allerdings nach Vorschrift und nicht ressourcenorientiert gearbeitet. Eine ungünstige Kommunikationsstruktur und mangelnde Kooperation führen statt zur Arbeitserleichterung zu Mehrarbeit und Frustration.

Jede/r übernimmt Rollen oder sie werden zugewiesen, manche dieser Rollen stehen gar nicht in der Stellenbeschreibung und erschweren den Arbeitsalltag, andere hingegen sichern eine gute Grundstimmung.

Eine wertschätzende und dennoch klare Kommunikation im Team erleichtert Arbeitsabläufe und beugt Missverständnissen vor. Manche Routinen sind sinnvoll, andere sollten überprüft oder gar erneuert werden, "frischer Wind" tut gut, steht aber oft im Gegensatz zu der Angst vor Veränderungen. Wie soll das also gehen und wer fängt damit an?

In diesem Seminar geht es um das "sich bewusst werden" der eigenen Rollen im Team und der vorhandenen Ressourcen, um Techniken der kreativen Lösungsfindung und um neue Impulse zur Verbesserung der Teamfähigkeit in Theorie und Praxis mit Methoden aus dem Improvisationstheater, der Gesprächsführung (u.a. gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg, klientenzentrierte Gesprächsführung nach Rogers).

Kooperationsübungen, die auch im eigenen Team durchgeführt werden können sowie Übungen zur Lobkultur runden die Inhalte ab.

Kurs Nr.

23618-114

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

25.09.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

21.08.2018

Anmeldeschluss

18.09.2018

Teilnehmende (max.)

12

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Referent/in 1

Dagmar Schönleber

Profession

Kabarettistin, Diplom-Sozialarbeiterin, Anti-Gewalt- /
Deeskalationstrainerin, Gewaltberaterin

ECTS-Punkte

0,6

Präsentieren - sich selbst, Projekte und Ideen

Weil manches zu wichtig ist, als dass es untergehen darf

Gutes Präsentieren in Arbeitsgruppen, interessantes Vorstellen eigener Projekte - egal ob intern, extern, vor großen oder kleinen Gruppen - wichtig ist, dass Sie die Zuhörenden begeistern und überzeugen! Um dies zu erreichen, benötigen Sie Hintergrundwissen und Übung.

Daher beschäftigen wir uns im Seminar mit folgenden Inhalten:

- Präsentationstechniken mit "rotem Faden";
- Adressatenorientierung als wichtigste Voraussetzung, um "im Gedächtnis zu bleiben";
- Adressatenanalyse (Interessen und Fragen der Adressaten);
- Fragen-geleitetes Präsentieren und Dramaturgie einer Präsentation (Struktur, Ablauf, Story...);
- Körpersprache und Wortwahl sowie
- Bildersprache und Medieneinsatz.

Zu allen Präsentationsübungen erhalten Sie ein qualifiziertes Feedback, auch als Video-Feedback.

Kurs Nr.

23618-115

Ort

Prälat-Boskamp-Haus, Georgstraße 18, 50676 Köln

Datum

01.10., 02.10.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

27.08.2018

Anmeldeschluss

24.09.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Ümit N. Civan

Profession

Wirtschaftspsychologe, B. SC., Pflege- und Sozialcoach

ECTS-Punkte

1,1

Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM

Chance Qualitätsmanagement - Modul 8

Immer mehr Einrichtungen und Dienste der Caritas nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements sichern sich Einrichtungen und Organisationen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Leistungsfähigkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Nutzern.

Im Modul 8 "Evaluation, Überwachung und Auditierung des QM" vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Folgende Themen werden Sie erarbeiten:

- Evaluationsverfahren;
- Kriterien zur Überwachung;
- Normforderung interne Auditierung;
- externe Auditierung;
- Ableitung von Weiterentwicklungspotenzialen sowie
- Entwicklung von Maßnahmenplänen.

Modularer Aufbau - Stufenweise zum Erfolg:

Die neu entwickelte Modul-Reihe bietet Ihnen die Möglichkeit, passend auf Ihre Situation zugeschnittene Themen auszuwählen, die Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf Ihrem Qualitätsmanagement-Weg weiterbringen. Gleichzeitig bietet Ihnen unser modulares Konzept die Möglichkeit, durch die aktive Teilnahme an vier Modulen das Zertifikat "Qualitätsexperte im Sozial- und Gesundheitswesen" zu erlangen.

In jedem einzelnen Modul werden praktische Umsetzungen und Maßnahmen beispielhaft entwickelt. Erfahrungen aus ihrer Praxis sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung werden gerne aufgegriffen und diskutiert. Nutzen Sie Ihre Chance, durch die neuen Qualitätsmanagement-Kenntnisse auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015 ein nutzbares Qualitätsmanagement zu implementieren und anzuwenden.

Kurs Nr.

23618-208

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V., Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

08.10., 09.10.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

03.09.2018

Anmeldeschluss

01.10.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin für you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,1

Gewaltfreie Kommunikation

Aufrichtig und einfühlsam miteinander sprechen

Die gewaltfreie Kommunikation (GFK) ist ein Kommunikationsmodell, das von Marshall B. Rosenberg entwickelt wurde. Sie versteht sich nicht als Technik, sondern als eine Grundhaltung, bei der die wertschätzende Beziehung zwischen den Gesprächspartnern im Vordergrund steht. Ziel ist das Wiedererlernen eines einfühlsamen Kommunikationsstils zur nachhaltigen Verbesserung der Kommunikation auf der Beziehungsebene.

Besonders Mitarbeitende in sozialen Berufen müssen in verschiedenen Situationen des beruflichen Alltags im Umgang mit ihren Kunden kommunikativ angemessen, sachgerecht und einfühlsam agieren. Im täglichen Umgang mit Aggressionen, Ängsten, fehlender Wertschätzung oder überzogenen Erwartungen bietet das Modell einen sicheren Gesprächsrahmen, der neue Spielräume im Umgang miteinander aufzeigt.

Im Seminar werden folgende Kompetenzen vermittelt:

- Vermeidung für die Beziehung hinderlicher Sprachmuster;
- Aufbau wertschätzende Grundhaltungen;
- Kommunikation innerhalb eines sicheren Gesprächsrahmens sowie
- spielerische Anwendung der vier Schritte zur gewaltfreien Kommunikation.

Kurs Nr.

23618-116

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

10.10.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

05.09.2018

Anmeldeschluss

03.10.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

70,00 €

Kosten für Externe

100,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Dr. Edwin W. Lüer

Profession

Trainer und Coach

ECTS-Punkte

0,6

Interner Qualitätsauditor

Dieses Seminar richtet sich an alle, die schon aktiv mit ihrem QM-Prozess in ihrer Organisation eingebunden sind und nun gezielte Überprüfungen durchführen wollen. Ziel ist, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen, Normkonformität, Wirksamkeit sowie die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zu beurteilen.

Im ersten Modul lernen sie folgende Inhalte kennen:

- Vermittlung der Voraussetzungen, die sich aus den Forderungen der ISO 9001 ableiten lassen;
- Anforderung an die internen Auditoren nach ISO 19011;
- konkrete Planungs- und Umsetzungsschritte interner Audits;
- Zielsetzung interner Audits: Prozess-, System- und Produktaudit bzw. Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit;
- Bewertung interner Audits sowie
- Ableitung notwendigen Schlussfolgerungen und Maßnahmen.

Im Workshop werden in Kleingruppen branchenspezifische Vorgaben und Dokumente für die Umsetzung entwickelt, von der Auditplanung, über die Auditdurchführung, die Auditdokumentation bis zur Definition von Feststellungen als Basis für Verbesserungsmaßnahmen. Gemeinsam werden im Plenum die entwickelten Auditdokumente vorgestellt und diskutiert.

Ihre Vorgehensweise, die Reaktion der Mitarbeitenden und der Führungsebene sowie die Feststellungen und Ergebnisse von Audits wird Schwerpunkte des zweiten Moduls dieses Seminars sein.

Nutzen Sie die fachliche Kompetenz aller Beteiligten. Profitieren Sie von dem vorhanden intra- und interdisziplinär fachlichen Knowhow an diesem Tag, um ihre eigene Kompetenz zu erweitern. Der Workshop ist eine Chance, ihr QMS zu optimieren.

Bringen Sie bitte Themenvorschläge, ggf. auch schon entwickelte Dokumente sowie einen Laptop mit. Voraussetzung ist die Teilnahme an Modulen der Seminarreihe "Chance QM - Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen" oder vergleichbarer Angebote.

Kurs Nr.

23618-210

Material

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer oder schon entwickelte QM-Dokumente sowie einen Laptop mit.

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V., Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

19.11., 20.11.2018 und 03.12.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

15.10.2018

Anmeldeschluss

12.11.2018

Teilnehmende (max.)

18

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

210,00 €

Kosten für Externe

300,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

ECTS-Punkte

1,6

Aufbauseminar - Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln

Sie haben das Grundlagenseminar besucht, um Freude und Kreativität im Arbeitsalltag zu entwickeln, neue und ungewöhnliche Herangehensweisen zu erproben und Lebendigkeit und Leichtigkeit in die Arbeit mit einfließen zu lassen. Dies kann durch die Haltung des Querdenkens und Humors gelingen. Erfrischend und ungewöhnlich bewirkt bisweilen mehr als seriös und gewöhnlich.

Das grundlegende Ziel dieses Aufbauseminars ist, die bereits gewonnenen Fähigkeiten zu vertiefen und durch weitere Impulse anzureichern. Reflexionen der bisher erprobten Praxis mit Querdenken und Humor ermöglichen eine Stärkung der eigenen Haltung und Herangehensweise. Die Vermittlung weiterer Interventionen und Techniken ergänzt die eigene Kompetenz und Handlungsfähigkeit.

Die Themen im Aufbauseminar sind:

- Querdenken und Humor als Haltung: durch und durch!
- Konstruktivismus: jetzt erst recht!
- Systemische und humorvolle Interventionen: je schräger, desto besser!
- Techniken zur Förderung von Kreativität: nur weiter so!

Voraussetzung ist die Teilnahme am Grundlagenseminar "Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln".

Kurs Nr.

23618-117

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

26.11., 27.11.2018

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

22.10.2018

Anmeldeschluss

19.11.2018

Teilnehmende (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeitende

140,00 €

Kosten für Externe

200,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Kerstin Schmidt

Profession

Diplom-Pädagogin, Systemische Therapeutin,
Beraterin und Supervisorin (SG)

ECTS-Punkte

1,1