

Seminarauswahl

Ihr Kontakt zu uns

Gerne stehen wir Ihnen für allgemeine organisatorische Fragen oder Anregungen zur Verfügung.

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.
Abteilung Fort- und Weiterbildung
Georgstr. 7
50676 Köln

Tel. 0221-2010-273
Fax 0221-2010-392
E-Mail: weiterbildung@caritasnet.de



Inhaltsverzeichnis

Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln	
Erhöhung beruflicher Handlungskompetenzen	1
Lebendiges QM-Netzwerk	
Workshop-Treffen	2
Facebook-Seiten gestalten für Öffentlichkeitsarbeit und Kundenkommunikation	3

Querdenken und Humor als Quelle für Inspiration und professionelles Handeln

Erhöhung beruflicher Handlungskompetenzen

Das Querdenken hat im systemischen Arbeiten eine lange Tradition: Erfrischend und ungewöhnlich bewirkt bisweilen mehr als seriös und gewöhnlich. Auch was für Designer gilt, hält immer mehr Einzug in andere professionelle Bereiche: Arbeit kann kreativ sein und darf Spaß machen!

So ist es nicht verwunderlich, dass die Regeln des sogenannten "Design Thinking" auf andere Arbeitskontexte übertragen werden. Daneben wird die Bedeutung von Humor - beispielsweise für Soziale Arbeit - zunehmend diskutiert und erprobt. Dass Lachen und Freude die Gesundheit fördert, ist unbestritten und durch zahlreiche Studien belegt. Auch die Hirnforschung bietet hierzu erstaunliche Erkenntnisse.

Folgende Themen werden im Seminar vorgestellt:

- Professioneller Habitus: Querdenken und Humor als Haltung;
- Konstruktivismus und seine Bedeutung für den Alltag;
- Querdenken leicht gemacht: Systemische Interventionen;
- Techniken zur Förderung von Kreativität;
- Einsatz von Humor in verschiedenen Settings und Kontexten sowie
- Nur Mut! Das Schräge lieben lernen.

Das grundlegende Ziel dieses praxisorientierten Seminars ist, Freude und Kreativität im Arbeitsalltag zu fördern sowie die berufliche Handlungskompetenz zu erhöhen.

Durch die Haltung des Querdenkens und Humors werden die Teilnehmenden dazu befähigt, neue und ungewöhnliche Herangehensweisen zu entwickeln, ihr Methodenrepertoire zu erweitern sowie Lebendigkeit und Leichtigkeit in die Arbeit mit einfließen zu lassen.

Kurs Nr.

23617-207

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

18.09., 19.09.2017

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

14.08.2017

Anmeldeschluss

11.09.2017

Teilnehmer/innen (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeiter/in

120,00 €

Kosten für Externe

150,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Kerstin Schmidt

Profession

Diplom-Pädagogin, Systemische Therapeutin,
Beraterin und Supervisorin (SG)

Lebendiges QM-Netzwerk

Workshop-Treffen

Dieser QM-Workshop richtet sich an alle, die sich schon aktiv mit ihren QM-Systemen und -Prozessen beschäftigen. Sie sind eingeladen zu einem aktiven Austausch in Kleingruppen, um sich mit der Umsetzung der Normforderungen bezogen auf die Entwicklung von Vorgaben, die Einführung in die Organisation und die Überprüfung zu beschäftigen.

Folgende Themenschwerpunkte können nach Interessenlage der Teilnehmenden aufgegriffen werden: Führung, Planung, Betrieb, Unterstützung, Bewertung der Leitung sowie Verbesserung.

Alternativ können Prozesse nach den Normvorgaben aufgestellt werden, z.B. Kundenorientierung und -zufriedenheit, Kontext der Organisation, interessierte Parteien, Wissensmanagement, Risiko- und Chancenmanagement.

Sie erhalten die Möglichkeit, beispielhaft Ihre schon beschriebenen QM-Prozesse den Workshop-Teilnehmenden vorzustellen und evaluieren zu lassen auf der Basis von Prozess-Kriterien, Prozess-Kennzahlen, Input - Output, Auditierung der QM-Prozesse, Einbindung der Ressourcen sowie Rolle der Geschäftsführung / des Managements.

Nutzen Sie die fachliche Kompetenz aller Beteiligten. Profitieren Sie von dem vorhanden intra- und interdisziplinär fachlichen Knowhow an diesem Tag, um ihre eigene Kompetenz zu erweitern. Der Workshop ist eine Chance, ihr QMS zu optimieren.

Bringen Sie bitte Themenvorschläge, ggf. auch schon entwickelte Dokumentationsvorlagen, sowie einen Laptop mit.

Voraussetzung ist die Teilnahme an Modulen der Seminarreihe "Chance QM - Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen" oder vergleichbarer Angebote.

Kurs Nr.

23617-226

Mitzubringen ist

Bitte bringen Sie, wenn vorhanden, Ihr Leitbild, Ihren Flyer o. schon entwickelte QM-Dokumentation zum Thema Ihrer Einrichtung sowie einen Laptop mit.

Ort

Prälat-Boskamp-Haus, Georgstraße 18, 50676 Köln

Datum

26.10.2017

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

21.09.2017

Anmeldeschluss

19.10.2017

Teilnehmer/innen (max.)

18

Zielgruppe

Führungskräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

Kosten für Mitarbeiter/in

60,00 €

Kosten für Externe

80,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke, Teilnehmerunterlagen

Referent/in 1

Monika Brunsberg

Profession

Geschäftsführerin for you Cert, Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV / BQM / KTK

Facebook-Seiten gestalten für Öffentlichkeitsarbeit und Kundenkommunikation

Facebook-Seiten (auch Unternehmensseiten oder Fan-Pages genannt) bieten vielfältige Chancen für die Öffentlichkeitsarbeit und die Kundenkommunikation. Allerdings sind beim Einrichten dieser Facebook-Seiten einige Vorgaben zu beachten und digitale Stolpersteine erschweren manchmal die Administration. Auf diese Schwierigkeiten wollen wir im Seminar eingehen. Darüber hinaus schauen wir uns an, wie man mit Facebook-Seiten gelungen kommuniziert, wie Sie sich als Organisation sinnvoll auf Facebook vernetzen und welche Ziele für Ihre Facebook-Seite realistisch sind.

Inhalte sind Aufbau, Struktur und Verwaltung einer Facebook-Seite (Fanpage), sowie das Erstellen von Beiträgen:

- Texte verfassen und posten
- Besonderheiten beim Posten von Fotos und Videos
- auf Kommentare und andere Nutzerreaktionen reagieren
- Sharing-Prinzip in sozialen Netzwerken kennen und nutzen:
- Beiträge anderer Seiten / Personen teilen, liken, kommentieren
- sich mit anderen Seiten vernetzen, Markierungen nutzen
- Veranstaltungen anlegen und bekannt machen
- Rechtliche Fragen, die bei dem Betreiben einer Facebook-Seite und bei dem Posten von Fotos und Texten zu beachten sind.

Voraussetzungen: Grundlagenkenntnisse in der (zumindest privaten) Nutzung von Facebook

Kurs Nr.

23617-220

Ort

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Georgstraße 7, 50676 Köln

Datum

09.11.2017

Uhrzeit

09:00 - 16:00 Uhr

Kostenfreie Abmeldung bis

05.10.2017

Anmeldeschluss

02.11.2017

Teilnehmer/innen (max.)

15

Zielgruppe

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Kosten für Mitarbeiter/in

60,00 €

Kosten für Externe

80,00 €

Anmerkungen Kosten

inkl. Getränke

Referent/in 1

Dörte Stahl

Profession

Freiberufliche Trainerin im Bereich Medienkompetenz/
Medienpädagogik/ Social Media